ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 3 Dejando Huellas 4
MODALIDAD: E I H
FECHA DE APERTURA: 25-06-2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 25 del mes de Junio del año 2025, siendo las 2:30 p.m en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huellas 4, se reúnen:

Los agentes y usuarios de la Unidad de servicio DH4

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

____ Quejas ____ Reclamos ____

____ Sugerencias ____ Felicitaciones

TOTAL:

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Gloria Torres Ana María González

Se anexa ____ folios

NOMBRE Gloria Torres IDENTIFICACION 1075260899 CARGO: Mamá

NOMBRE Ana María González IDENTIFICACION 55152752 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
25-06-2025	1			X	Agradecimiento al Equipo de Trabajo		Luz Dary Hernandez	Gloria Torres
25-06-2025	2			X	Por la buena Labor		Luz Dary Hernandez	Gloria Torres
25-06-2025	3		X		Solicitud de Ventiladores		Luz Dary Hernandez	Gloria Torres
25-06-2025	4		X		Lugar estable para las enfermeras		Luz Dary Hernandez	Gloria Torres.

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Mateo Marín

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Cormidi Dejando Huellas 4

FECHA: 25-06-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

felicito al equipo de trabajo muy bonito y a la profe Luz Dari y Ana María muchas gracias por todo Dios las bendiga.

Natalia Arcaranda

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Diana Marcela Barragan
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: _____
FECHA: 11/junio 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		**SUGERENCIA**		**PETICIÓN**		**RECLAMO**		**FELICITACION**	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

felicito a las profes por su buena labor.

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Helen Ximena Quimbaya Parra
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: CorMiDi Vejeces Huella 4
FECHA: 15/06/25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

necesitamos que nos regale un ventilador hace mucho calor en el lugar del encuentro

Quimbaya Parra Helen Ximena
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIT. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Helen ximena Quimbaya Parra

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: cormidi bejucal Huella 4

FECHA: 15/06/25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

necesitamos que nos regale un ventilador hace mucho calor en el lugar del encuentro

Quimbaya Parra Helen Ximena

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Monica Andrea Granada Gonzalez
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Cormidi dejando huella 4
FECHA: 15-06-23

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		X							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

tener un lugar estable para tener los encuentros

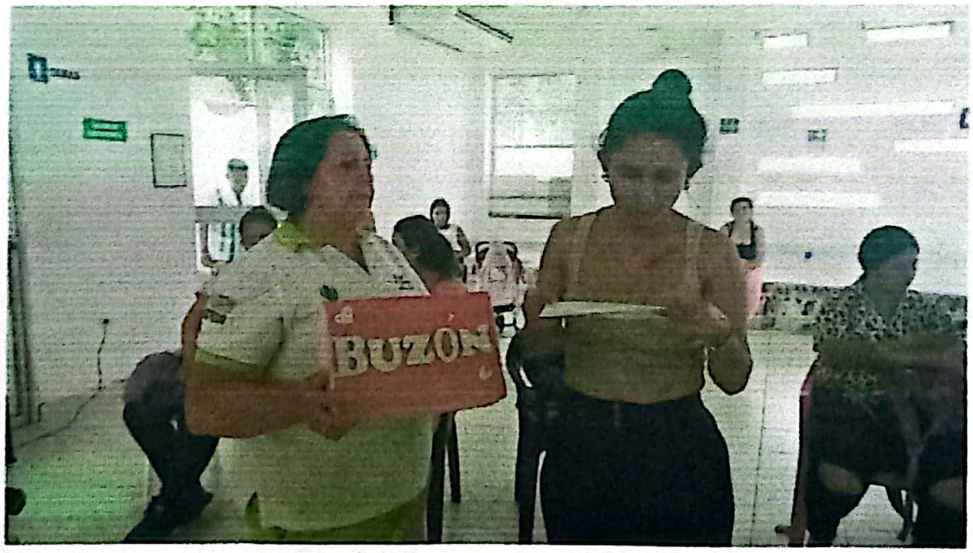
Monica Andrea Granada Gonzalez
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRÁFICO ANEXO





Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 27 de Junio de 2025

Señora
NATALIA ARRAHONDA MOLINA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **25 de Junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 27 de Junio de 2025

Señora
DIANA MARCELA BARRAGAN QUINTERO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA 2**

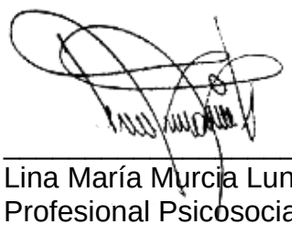
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **25 de Junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 27 de Junio de 2025

Señora
HELLEN XIMENA QUIMBAYA PAMO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **25 de Junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una petición a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos dar respuesta positiva a su petición, mediante la gestión realizada por el equipo, ya se han habilitado unos ventiladores los cuales estamos a la espera de la persona encargada para que lo pueda instalar, garantizando así el uso del servicio. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 27 de Junio de 2025

Señora
MONICA ANDREA GRANADA GONZALEZ
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **25 de Junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una petición a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos dar respuesta positiva a su petición, el equipo interdisciplinado estamos en búsqueda de un mejor sitio para su comodidad. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

UNICIPIO: NEIVA
.A: NEIVA RURAL 4
ODALIDAD: EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR
ECHA DE APERTURA: 18/06/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

día 18 del mes de JUNIO. del año 2025, siendo las 9:00AM, en las Instalaciones de la idad de Atención NEIVA RURAL 4 se reúnen:
Carolina Olaya Vera auxiliar pedagógica y la madre Juana Xara Valencia

n el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma r los presentes durante la apertura del buzón.

anexa _____ folios

NOMBRE Carolina Olaya Vera IDENTIFICACIO 36066704 CARGO: Aux pedagogica

NOMBRE Xara Valencia IDENTIFICACIO 1003804255 CARGO: Usuaria

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/05/2025		O	O	O	O	O		Catalina M.
18/06/2025		O	O	O	O	O		

Powered by CamScanner


MINUTA
RPP 2025


MINUTA
RPP 2025

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	7 Neiva Rural 6
MODALIDAD:	E.I.H
FECHA DE APERTURA:	26/06/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 26 del mes de Junio del año 2025, siendo las 3:30 pm en las Instalaciones de la Unidad de Atención Neiva Rural = 6, se reúnen:

los acudientes y usuarios de la unidad N.R. 6.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Daniela Rivera - Maria Juliana Silva

Se anexa _____ folios

NOMBRE Daniela Rivera IDENTIFICACIO 1075317496 CARGO: Mamá

NOMBRE Maria Juliana Silva DENTIFICACIO 1075232562 CARGO: Agente educativo

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
26/06/2025		0	0	0			Maria Juliana Silva	Daniela Rivera

Powered by CamScanner

APERTURA DE BUZON NEIVA RURAL 6. 29/06/2025





CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	3 - pm
MODALIDAD:	familiar - EIH
FECHA DE APERTURA:	18 junio 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 18 del mes de Junio del año 2025, siendo las 5:40 PM, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Orlando Huella 3, se reúnen:

Agente Educativa y madre del usuario

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ___ Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 1

TOTAL: 1

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Luz Nayda Bahamón IDENTIFICACIO 55165366 CARGO Agente Educativa

NOMBRE Claudia Natali M. IDENTIFICACIO 1003813478 CARGO Madre del usuario

Revisó (Coordinador/a):

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18 Mayo 2025	4	0	0	1				claudia Natali Magallon

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Claudia Natali Mogollon Herrno

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: UA3

FECHA: 18/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Hacemos Actividades divertidas el saludo cuando llegamos en cancion Actividad con los niños con diversidad de crayones dibujos.

Claudia Natali Mogollon M.

FIRMA

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 25 de junio de 2025

Señora
CLAUDIA NATALI MOGOLLON
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH3 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

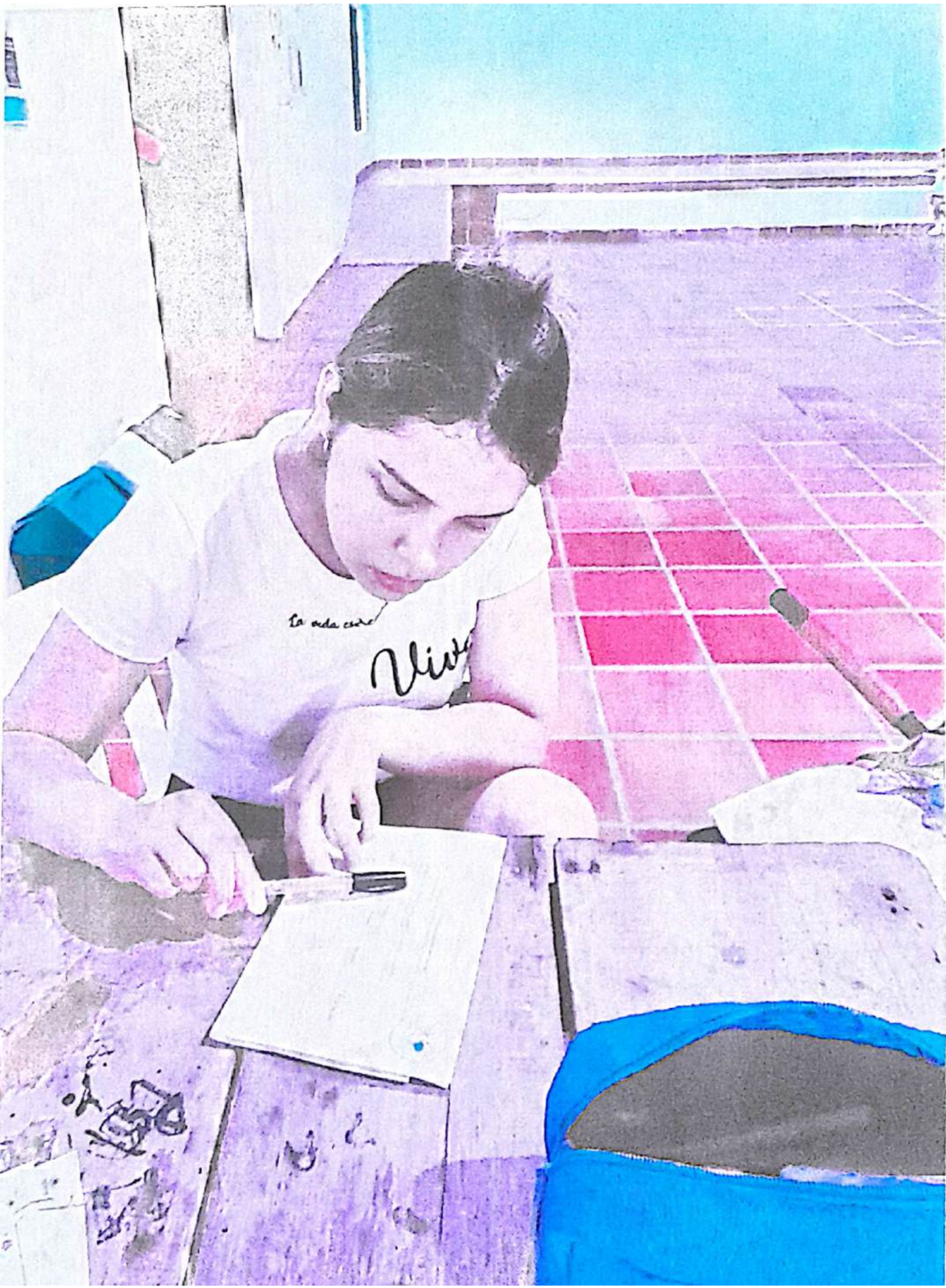
El pasado **18 de junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 3"** ubicada en el barrio Santa Librada**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial




Al Son
DE TAMBORES
H3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva - Huila
U.A: 2
MODALIDAD: Familiar - Educación Inicial en el Hogar.
FECHA DE APERTURA: 18 / Junio / 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 18 del mes de Junio del año 2025, siendo las _____, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Construyendo futuros con amor., se reúnen: los Usuarios de la UA 2-3
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ___ Quejas ___ Reclamos ___ Sugerencias ___ Felicitaciones X TOTAL:
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa _____ folios

NOMBRE Laura Jimena IDENTIFICACIO 1081359359 CARGO: madre usuario.

NOMBRE Maria Alejandra S. IDENTIFICACIO 1077225763 CARGO: Usuario

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Ana María Cuellar

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: UA 1

FECHA: 11 Junio 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: felicitaciones por el sarten que nos facilito en la unidad para calentar la comida

Ana María Cuellar

FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 25 de junio de 2025

Señora
ANA MARÍA CUELLAR
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA4 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **11 de junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo Futuro con Amor 4"** ubicada en el barrio Olaya Herrera**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18 Jun 2025				X	se felicita por la compra del horno para calentar los alimentos.		x laura Jimena	x Mora Angel Sanchez.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	NEIVA
U.A:	3 DEJANDO HUELLAS 5
MODALIDAD:	E.I.H
FECHA DE APERTURA:	18/06/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESION

El día 18 del mes de JUNIO del año 2025, siendo las 2:30 PM, en las Instalaciones de la Unidad de Atención D.H.5 se reúnen: los acudientes y usuarios de la unidad de atencion Dejando Huellas 5

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas __ Reclamos 0

Sugerencias 0 Felicitaciones 3

TOTAL: 3

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Edeisle Magaly Bocca R. MIYLEY ASENCIO

Se anexa 6 folios

NOMBRE MIYLEY ASENCIO IDENTIFICACION 1017438147 CARGO: Madre

NOMBRE Edeisle Magaly B IDENTIFICACION 1081153057 CARGO: Agente Educativo

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18/06/25				1	my Ricos han estado los refrigerios Calientticos	25/06/25	Edeile Magaly Bacca Ramirez	Mivley Asencio Toro
18/06/2025				1	los refrigerios han mejorado esta mas suaves.	25/06/25	Edeile Magaly Bacca Ramirez	Mivley Asencio Toro
18/06/2025				1	Felicitar a las Profes su dedicación y Paciencia	25/06/25	Edeile Magaly Bacca Ramirez	Mivley Asencio Toro

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Katerinne Herrera Duque
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huellas 5
FECHA: 11/06/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Me Parece exelente la atención y dedicación de las profesoras con nuestros niños estoy agradecida por su paciencia y amor a su labor.

Katerinne Herrera Duque.
FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 25 de junio de 2025

Señora
KATERINNE HERRERA DUQUE
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **11 de junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Miriey Asencio Toro

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: dejando Huellas S.

FECHA: 11-06-25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Muy Rico en estado los refrescos en estado calientes.

Miriey Asencio Toro

FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 25 de junio de 2025

Señora
MIRLEY ASENCIO TORO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **11 de junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Tatiana Sanchez Tovar.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: DEJANDO Huella J.
FECHA: 11 JUNIO 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

el REFRIGERIO ESTUVO MEJOR POR QUE LA AREPA CON HUEVO estaba calientica y es mas suave para comer ya no estaba tan duro - y el yogurt estaba FRIO MEJORO mucho Gracias.

Tatiana Sanchez T.
FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 25 de junio de 2025

Señora
TATIANA SANCHEZ TOVAR
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **11 de junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial



Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
26/03/2025		O	O	X				
23/04/2025		O	O	X				
21/05/2025		O	X	O				
25/06/2025		O	O	O				

Powered by CamScanner

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 2
MODALIDAD: familiar EIH
FECHA DE APERTURA: 25/06/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 25 del mes de junio del año 2025, siendo las 3:50, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando huellas 1, se reúnen:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos

Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Nataly Sanchez IDENTIFICACIO 1075234016 CARGO: auxiliar pedagogica

NOMBRE Diana Fernandez IDENTIFICACIO 1075235098 CARGO: Madre

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva - Huila
U.A:	2 - Pm.
MODALIDAD:	Familiar - EIH.
FECHA DE APERTURA:	18 - Junio - 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 18 del mes de Junio. del año 2025, siendo las 2:30pm. en las Instalaciones de la Unidad de Atención Construyendo futuro con amor 5 se reúnen: la profesora, auxiliar P. y usuarios para realizar los sugerencias, felicitaciones o reclamos.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

0 Quejas 0 Reclamos 0
0 Sugerencias 1 Felicitaciones

TOTAL: 1

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa 2 folios

NOMBRE Yina Paola Bernal IDENTIFICACIO 1056075697 CARGO: Auxiliar

NOMBRE _____ IDENTIFICACIO _____ CARGO: _____

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18-06/2025	2	0	0	1	0	27/06/2025		

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yinna Paola Bernal Guevara
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo futuro Con Amor 5.
FECHA: 18-Junio-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicitar a las profesoras por lo que nos brindan en cada encuentro.

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / Junio 2025

Neiva, 27 de Junio de 2025

Señora
YINNA PAILA BERNAL GUEVARA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA 5- UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **18 de Junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo Futuro con Amor 5"**ubicada en el barrio Villa Cecilia**,** en el cual recibimos de parte suya una petición a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos dar respuesta positiva a su petición, mediante la gestión realizada por el equipo pedagógico se ha podido restablecer el servicio de agua en la unidad, garantizando así el uso del servicio de sanitario y lavamanos. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Brigitte Bravo G.

Brigitte Bravo Galíndez
Profesional Psicosocial

* Yinna Paola Bernal G.
17/06/2025

Powered by CamScanner

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: NEIVA
UDS: CONSTUYENDO FUTURO CON AMOR 6
MODALIDAD: EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR - EIH
FECHA DE APERTURA: 19/06/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 19 del mes de JUNIO del año 2025, siendo 4 pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención de CONSTUYENDO FUTURO CON AMOR 6 se reúnen: para socializar las sugerencias, quejas, peticiones, o felicitaciones del buzón de sugerencias, en el cual no se encontraron ninguna novedad
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: 1 Peticiones Quejas 0 reclamos 0 0 Sugerencias 0 Felicitaciones TOTAL: 1
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa 2 folios

NOMBRE: LUZ DERLY SOTO MEDINA IDENTIFICACION: 1.075.269.520 CARGO: ACUDIENTE

NOMBRE: PAOLA ANDREA GONZALEZ CAICEDO IDENTIFICACION: 36.314.496 CARGO: AGENTE EDUCATIVO

Revisó (Coordinador/a):

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
19/06/2025	0	1	0	0		-		

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Adriana Escobar
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Construyendo futuro N°6
FECHA: 05/06/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Colocar un Poco mas de ventilación porque aveces el calor es fuerte y los niños se irritan, lloran y se fastidian igual que los madres.

Adri Escobar.
FIRMA

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / JUNIO 2025

Neiva, 27 de Junio de 2025

Señora
ADRIANA ESCOBAR
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA 6 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **19 de Junio**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Construyendo Futuro con Amor 6"**ubicada en el barrio Villa Cecilia**,** en el cual recibimos de parte suya una petición a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos dar respuesta positiva a su petición, mediante la gestión realizada por la corporación se ha logrado obtener unos ventiladores, los cuales serán instalados en la mayor brevedad posible para su correcto servicio. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Brigitte Bravo G.

Brigitte Bravo Galíndez
Profesional Psicosocial

Adriana Escobar
1131075264

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva - Huila
U.A:	1-2-3
MODALIDAD:	Educación Inicial en el Hogar
FECHA DE APERTURA:	18-06-2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 18 del mes de Junio del año 2025, siendo las 9:00 am, en las Instalaciones de la Unidad de Atención CFA3 se reúnen: las Familias Participantes, la Agente Educativa, el auxiliar Pedagógico y la madre testigo.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

0 Quejas 0 Reclamos 0
0 Sugerencias 0 Felicitaciones

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Maria Paula Perez IDENTIFICACIO 1075212135 CARGO: Testigo

NOMBRE Maria Fernanda C IDENTIFICACIO 1075255839 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18-06-25		O	O	O			Maira Fernanda Castro	Paula Perez

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: NEIVA - HUILA.
U.A: 2
MODALIDAD: ATENCIÓN INICIAL EN EL HOGAR.
FECHA DE APERTURA: 19/ Junio /2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 19 del mes de Junio del año 2025, siendo las 9:00am en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huella 6, se reúnen: Mamá Usuaria, Agente Educativa y Auxiliar Pédagógico.
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ___ Quejas __ Reclamos ___ Sugerencias X Felicitaciones ___ TOTAL: 1
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa _____ folios

NOMBRE Luz Marina Pacheco IDENTIFICACIO 31.890.626 CARGO: Mamá Usuaria

NOMBRE Leidy Vanessa Cardoza IDENTIFICACIO 1075255193 CARGO: Docente

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
19/Junio/2025	6	0	X (1)	0	Sugerencia Cambio Sitio Unidad de Servicio		Leidy Vanessa Cardozo.	Luz Marina Pacheco

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Luz Marina Pacheco

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella 6 UA 2

FECHA: 19 / Junio / 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Solitamos de manera oportuna, Nos permitan buscar una Casa u otro sitio para mover el fammi. Estamos aburridas de esa humillación que nos hechen de la Unidad o el auditorio en dónde estamos ya siempre han acosado a las docente que el sitio es prestado y por poco tiempo ahora vienen disque a tomar medidas del espacio disque para una Registraduría y que necesitan todo el sitio. Por lo anterior nacesitamos considere el operador autorizar el cambio de FIRMA Unidad D. Huella 6 a otro espacio para evitar ciertos inconvenientes con la comunidad. Gracias.

Luz Marina Pacheco

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /JUNIO 2025

Neiva, 26 JUNIO 2025

Señora
LUZ MARINA PACHECO
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **DH6 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **19 de JUNIO del 2025,** en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huellas6"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario de solicitud y/o petición*** a través del formato PQRSF.

En respuesta a su solicitud se realizaron las respectivas gestiones administrativas para reubicación para el punto de encuentro grupal de la unidad de atención DEJANDO HUELLAS 6, se concluyó que, a partir de la primera semana del mes de Julio, se hará las respectivas modificaciones de traslado a la dirección cll 91 N° 8-53 Alberto galindo en los horarios establecidos,

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos como de petición, ya que estos nos hacen replantear todas las acciones y opciones de mejora, para que la calidad de la atención sea oportunamente de calidad, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial



ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	3
MODALIDAD:	Familiar - Educación Inicial en el hogar
FECHA DE APERTURA:	19/06/25

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 19 del mes de Junio del año 2025, siendo las 3:40PM, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Constructores de Futuro con Amor 2 se reúnen: Agente Educativo, Auxiliar Pedagogico y madre cuidadora de la unidad de atención CDA 2

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Yessica Ximena Avila IDENTIFICACIO 1077864428 CARGO: Agente Educativo

NOMBRE Maribel Sanchez IDENTIFICACIO 1081470762 CARGO: Madre Cuidadora

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/25		○	○	○	○		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Jeidy Alvarez
19/06/25		○	○	○	○		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Sanchez Yace.

Powered by CamScanner



administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com